

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée. Le signataire du contrat doit être majeur, il est responsable des personnes séjournant sur son emplacement et des visiteurs qu'il accueille. Seules les personnes inscrites sont autorisées à séjourner sur l'emplacement ou dans l'hébergement qui leur est alloué.

TARIFS : les tarifs indiqués TTC (toutes taxes comprises) comprennent :

- La location de l'hébergement choisi pour le nombre de personnes demandé lors de la réservation (sans en dépasser la capacité autorisée), la fourniture d'eau, d'électricité et de gaz, le parking privé d'un véhicule sur la parcelle, la mise à disposition des équipements collectifs et services gratuits du camping,
- Ou la location d'un emplacement de camping avec les personnes concernées par le séjour (sans en dépasser la capacité d'accueil), l'accès aux blocs sanitaires et l'eau chaude (douches, lavabos et point d'eau pour vaisselle et lessive à la main), le parking privé sur la parcelle (ou à proximité) pour un véhicule, la mise à disposition des équipements collectifs et services gratuits du camping.
- La taxe de séjour et les frais de réservation, qui sont obligatoires et se cumulent au tarif de la location. Les options payantes supplémentaires, qui sont indiquées sur le contrat de réservation et soumises à l'autorisation du gestionnaire ; elles se cumulent au tarif de location.

Ne sont pas inclus dans les tarifs de location les éventuelles soirées et animations payantes du camping (ou externes au camping), les consommations et repas pris au snack-bar du camping, les autres services payants du camping indiqués à l'accueil, au snack-bar et à l'épicerie, les produits destinés à la vente proposés par le camping ou par des prestataires externes.

RESERVATION : Les demandes de réservation peuvent être effectuées par internet, par mail ou téléphone. En réponse à votre demande et en fonction des disponibilités, nous vous envoyons une option de réservation écrite par mail ou par courrier. Votre demande de réservation sera confirmée à réception de votre acompte dans les 8 jours de la date d'option. Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis. A réception au camping de votre réservation et acompte, nous vous adresserons une confirmation de réservation définitive par mail ou par courrier (en fonction des places disponibles à la date de réservation effective).

Acompte : le montant de l'acompte demandé à la réservation est de 25% du montant du séjour (y compris les options validées avec le gestionnaire) + 20€ de frais de réservation non remboursables.

Solde : le solde restant dû est à régler :

- Pour les emplacements : au plus tard lors de votre arrivée, de préférence par carte bancaire.
- **Pour les locations d'hébergement : 30 jours avant votre arrivée.** Si la réservation est effectuée dans les 30 jours avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour devra être versée à la réservation.

En cas de retard de paiement ou de défaut de règlement, la réservation sera considérée comme annulée. Dans ce cas, l'acompte ne sera pas remboursé.

Moyens de paiement autorisés : carte bancaire, chèque, chèques vacances, virement, espèces. Des modalités de paiement en plusieurs fois sans frais sont possibles, n'hésitez pas à nous consulter.

ARRIVEES :

Emplacements : Arrivée entre 15h et 19h, départ 12h. Toute parcelle non libérée à 12h entraînera la facturation automatique d'une nuit supplémentaire. Le solde de votre séjour est à régler sur place en arrivant, avec une caution pour le badge d'accès de 20€ - caution restituée contre le badge d'accès le jour du départ. Si le campeur ne connaît pas sa date de départ, il devra indiquer à son arrivée une durée de séjour et s'acquitter du solde correspondant à cette durée. A l'issue de cette durée initiale il pourra prolonger son séjour sous réserve de disponibilité. Seul un séjour réglé en intégralité à l'arrivée garantit la réservation de l'emplacement.

Locations : Arrivée entre 16h et 19h. Présentez-vous à l'accueil avec la confirmation de réservation. Toute arrivée tardive doit être signalée avant 18h, afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. En cas d'arrivée tardive ou de départ avancé, les dates réservées seront dues en totalité ainsi que les redevances qui y sont rattachées.

Cautions à verser pour les hébergements locatifs : les cautions sont à verser à votre arrivée (par chèque, empreinte bancaire ou espèces) :

- Cautions Mobil Home et Chalet : 250€
- Cautions Ménage : 60€

Les cautions ne sont pas encaissées, sauf en cas de litige sur l'état du Mobil Home lors du départ (dommage subi par le Mobil Home, propreté du locatif jugée insatisfaisante par le vérificateur lors de l'état des lieux de sortie).

L'hébergement locatif et son équipement ont fait l'objet d'un contrôle visuel et d'un inventaire précis avant votre arrivée. L'inventaire de votre locatif vous est remis lors de votre arrivée. Le locataire est tenu de le vérifier et de le retourner signé à la réception, au plus tard le lendemain de l'arrivée avant midi. Le locataire doit notifier sur ce document toute anomalie constatée quant à l'inventaire, au locatif et à sa terrasse.

Le nettoyage de l'hébergement est réalisé par le précédent locataire et revu systématiquement par nos équipes de ménage. **Avant votre départ, un ménage sérieux devra être réalisé par vos soins**, sans oublier le nettoyage et le dégivrage du réfrigérateur.

Un état des lieux est effectué lors du départ par le gestionnaire ou son représentant, entre 9h30 et 11h en basse saison et entre 8h et 10h en juillet et août (rendez-vous à prendre au plus tard 24h avant le départ). Sans litige quant à l'état du locatif lors du départ (dégradation ou casse) et sur son ménage, les deux cautions sont immédiatement restituées. En cas de départ hors des horaires d'états des lieux ci-dessus, les cautions seront restituées par courrier.

Ne pas oublier d'emmener vos draps, taies d'oreiller et linge de maison !

En cas d'oubli, nous pouvons vous proposer un service de location de draps.

Retard ou arrivée tardive : en cas de retard, nous vous remercions de nous en informer par téléphone (SMS non admis). Si aucune information ne nous parvient, l'emplacement tente, caravane ou camping-car ou l'hébergement Mobil Home ou Chalet pourra être attribué à un nouveau client dès le lendemain à 12h. Le paiement intégral du séjour ne sera pas remboursé, à titre de rupture du contrat.

Annulation : toute annulation devra être signalée par lettre recommandée AR avec justificatif (appel téléphonique et mail non admis). Si vous annulez :

- plus de 60 jours avant la date prévue de votre arrivée, seuls les frais de dossier/réservation (20€) sont conservés ; si vous avez souscrit à une offre sans frais de dossier, un montant forfaitaire de 10€ sera retenu,
- entre 60 et 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, l'acompte de 25% du séjour et les frais de dossier/réservation (20€) sont conservés, à titre de rupture du contrat,
- moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, un montant égal à la totalité de votre séjour est conservé, à titre de rupture du contrat.

Assurance annulation : nous vous invitons à souscrire une assurance annulation auprès de notre partenaire conseil Campez Couvert afin d'être remboursé en cas d'événements garantis qui vous empêchent d'effectuer votre séjour.

Animaux : Les chiens – sauf ceux de 1^{ère} et de 2^{ème} catégorie – et chats sont admis dans le camping sur les emplacements et dans les locations (avec supplément, dans la limite d'un animal par emplacement/hébergement). Ils doivent être tatoués et à jour de leurs vaccinations, obligatoirement tenus en laisse et jamais laissés sans leur maître sur le terrain. Les besoins quotidiens doivent être faits à l'extérieur du camping et en cas d'accident sur le camping, le propriétaire doit s'assurer du correct nettoyage. L'accès aux sanitaires, piscine, terrain de jeux et commerces leur est interdit par mesure d'hygiène.

Assurance Responsabilité : vous devez avoir souscrit une assurance responsabilité civile ou villégiature afin d'être correctement indemnisé en cas de sinistre causé ou subi durant vos vacances, qu'il s'agisse de votre véhicule et de votre remorque ou caravane (attelée ou dételée) et de son contenu, de votre responsabilité locative liée à l'hébergement et à son contenu, à votre matériel et biens personnels ou des dommages causés par vous-même ou vos préposés à un bien ou à une tierce personne. Le camping l'Abri Côtier décline toute responsabilité en cas de sinistre subi par le client sur le terrain, dès lors que sa responsabilité n'est pas engagée et reconnue par un tribunal compétent.

REGLEMENT INTERIEUR : nos clients sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché à l'accueil, ainsi que celui de la piscine. Le slip de bain est obligatoire (caleçon et short de bain interdits). Le camping n'est pas responsable des dommages ou dégradations pouvant intervenir aux biens personnels des clients.

La direction se réserve le droit d'expulser sans préavis ni remboursement les personnes qui manquent au respect du règlement intérieur ou qui auraient donné de faux renseignements concernant les occupants de la parcelle ou de l'hébergement.

Circulation : la vitesse est limitée à 10km/h. **Les barrières sont fermées à l'entrée entre 23h et 8h du matin.**

Prises de vues/vidéos : le camping « l'Abri Côtier » se réserve la possibilité d'utiliser tous supports vidéo ou photographiques où vous pourriez apparaître, en vue de ses publications. En cas de refus, vous devez nous le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

En cas de difficultés, pour tous litiges pouvant survenir et en vue d'une résolution à l'amiable, le client peut saisir le médiateur Médicys directement en ligne sur www.medicys.fr. Si aucune solution à l'amiable ne peut mettre fin aux litiges, la juridiction compétente sera celle prévue par les dispositions du code de la procédure civile et du code de la consommation.

Chers clients, nous espérons que ces éléments ont répondu à vos interrogations, nous vous remercions de votre confiance et nous mettrons tout en œuvre pour que vous passiez chez nous d'agréables vacances !